**ПАМЯТКА ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ о полномочиях общественных организаций по защите прав потребителей при проведении общественного контроля**

В соответствии со статьей 45 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" общественные объединения потребителей имеют право:

* осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей;
* направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления **информацию** о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов;
* вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, нарушающих права потребителей;
* обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей).

Здесь необходимо отметить, что в суд по делам о защите прав потребителей могут **обратиться только те общественные объединения потребителей, которые имеют статус юридического лица.**

Важно знать, что общественные объединения потребителей, имеющие статус юридического лица, в целях осуществления своей уставной деятельности вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов конкретного потребителя (группы потребителей) **только при наличии их соответствующей просьбы (просьб), выраженной в жалобе (жалобах), поданной (поданных) в письменной форме.**

Если к Вам пришли с проверкой представители общественных объединений по защите прав потребителей в первую очередьнужно:

установить личность проверяющих и направившую их организацию. Для этого необходимо запросить у данных лиц паспорта, удостоверения и документы, подтверждающие их полномочия (приказ соответствующей организации о проведении проверки именно Вашей организации, а также обязательно сфотографировать представленные документы;

проверить, действительно ли существует такая общественная организация, и имеет ли она статус юридического лица. Для этого Вам необходимо, воспользоваться электронными сервисами на сайте Министерства юстиции РФ, где ведется Реестр зарегистрированных некоммерческих организаций, а также на сайте Федеральной налоговой службы, где также можно получить информацию о лице, имеющем право действовать от имени соответствующей организации без доверенности;

нужно взять с представителей общественных организаций письменную расписку о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну или иных сведений, отнесенных в Вашей организации к конфиденциальной информации;

также нужно предупредить представителей общественных организаций о том, что Вами ведется аудио и видеозапись;

в случае провоцирования проверяющими конфликтной ситуации нужно вызвать наряд полиции, либо участкового;

не следует подписывать какие-либо документы, в том числе информацию о нарушениях прав потребителей знайте, что Вы не обязаны их подписывать и нигде в законе это не прописано;

не стоит предъявлять общественным проверяющим никакие иные документы, кроме тех, которые в соответствии с главой 1 Закона РФ «О защите прав потребителей) положено показывать каждому потребителю (покупателю).

По мнению Роспотребнадзора, основными ошибками при проведении проверочных мероприятий представителями общественных объединений потребителей следует считать:

требования о предъявлении субъектами предпринимательской деятельности трудовых договоров с работниками и их медицинских книжек;

проверку соблюдения санитарных правил и норм;

проверку наличия документов об образовании торговых работников, санитарно-эпидемиологических заключений и заключений МЧС России;

проверку правильности применения контрольно-кассовых машин;

требование об ознакомлении с учредительными и иными документами (финансовыми, бухгалтерскими) организации;

проведение контрольных закупок;

проверку наличия и порядка ведения **журнала учета проверок**, предусмотренного ст.16 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", субъектами которого общественные организации не являются.

Из приведенных разъяснений можно сделать вывод о том, что общественные организации вправе осуществлять все действия, которые вправе производить потребитель (покупатель), а именно проверять:

фирменное наименование организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы;

информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), [режиме его работы](consultantplus://offline/ref=C3BA83BE9713E68CB809E00DA78F735E75234F797F63F43E04EBB426E8321A4377D406A115D2BF771FvDO) и реализуемых им товарах (работах, услугах);

информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;

если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия, указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство;

цену в рублях и условия приобретения товаров;

гарантийный срок, если он установлен;

срок службы или срок годности товаров (работ);

адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 Закона «О защите прав потребителей»;

информацию о [правилах](consultantplus://offline/ref=D2CD2A2172A5A23D00BC51AF796B8901A889344AB7E7B0AAC3CED8CCF4HF47O) продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

**На основании ст.21** **Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"** руководитель, иное должностное лицо или уполномоченный представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, его уполномоченный представитель при проведении проверки имеют право привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо **уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.**

**В случае нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности обращаться:**

**Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Дагестан. Адрес: 367026, Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. А. Акушинского 5, телефон: 51-52-40, телефон горячей линии: 8-988-274-82-04, E–mail: mail@ombudsmanrd.ru.**